

# Flash del firmware e connessione WiFi

Tempo di lettura: ~10 minuti · Tempo di esecuzione: 15-20 minuti · Valida per: Controller, Doser, Fish Feeder, pH

Questa guida descrive il processo di caricamento del firmware e di connessione WiFi, uguale per tutti i device JoyReef. Segui la guida specifica del tuo device per i prerequisiti, poi torna qui per completare l'installazione.

## 1. Carica il firmware sul device

Cosa serve:

- Un **computer** (Windows, macOS o Linux) — non un telefono
- **Google Chrome** o **Microsoft Edge** (Safari e Firefox **non funzionano** per questa operazione)
- Il **cavo micro-USB dati** della shopping list (deve passare i dati, non solo la corrente)
- Un **account JoyReef** già creato su [portal.joy-reef.com](https://portal.joy-reef.com)

### Passo 1: apri la pagina di flash

Apri [portal.joy-reef.com/usb-flash](https://portal.joy-reef.com/usb-flash) in Chrome o Edge.

Vedrai l'elenco dei **firmware disponibili**: Controller, Doser, Fish Feeder, pH. Scegli quello corrispondente al device che stai installando.

usb-flash-page

### Passo 2: collega il device al computer

1. Prendi il **cavo micro-USB dati**
2. Collega un'estremità alla **porta micro-USB del device** e l'altra al **computer**
3. Sul device si accenderà un **LED** (indicatore di alimentazione — è normale, non indica altro)

### Passo 3: avvia il flash

1. Clicca sul bottone **"Install"** accanto al firmware del tuo device
2. Il browser apre una finestra per scegliere la **porta seriale**
3. Seleziona la porta del tuo device — di solito si chiama **"USB-SERIAL CH340"** o **"Silicon Labs CP210x"**. Se vedi più porte, scollega il cavo USB, guarda quale scompare, ricollega e selezionala
4. Conferma **"Connetti"**
5. Il flash parte — ci vogliono **circa 2-3 minuti**, vedrai una barra di progresso
6. Al termine il device si **riavvia da solo**

**Driver USB mancante?** Se il browser non vede nessuna porta seriale, su Windows o macOS potresti dover installare un driver. Cerca "driver CH340 Windows" o "driver CP2102 macOS" (gratuiti). Su Linux funziona senza installare nulla.

**Errore "Connection failed"?** Scollega il cavo USB, aspetta 5 secondi, ricollegalo e riprova.

## 2. Verifica che il flash sia andato a buon fine

Pochi secondi dopo la fine del flash il device si riavvia. Per sapere se è andato tutto bene, controlla che la rete WiFi **joyreef-XXXXXX** compaia nell'elenco delle reti sul tuo telefono o PC entro 20-30 secondi.

Se la rete appare, il flash è andato bene e il device è in modalità setup. Passa alla sezione successiva.

Se la rete **joyreef-XXXXXX** non compare dopo 30 secondi, scollega il cavo USB, aspetta 5 secondi, ricollegalo e riprova. Se persiste, ripeti il flash dall'inizio.

## 3. Collega il device alla tua WiFi di casa

### Passo 1: connettiti alla rete del device

Dal **telefono** (o PC):

1. Vai nelle **impostazioni WiFi**
2. Cerca la rete **joyreef-XXXXXX** (lo stesso codice che vedi sul display)
3. **Connettiti** — di solito non serve password

**"Internet non disponibile"?** È normale. Il device non è ancora connesso a Internet. Su Android conferma **"Resta connesso"**, su iPhone **"Mantieni connessione"**.

**Disattiva i dati mobili** prima di continuare: se il telefono ha sia la rete del device che i dati mobili attivi, potrebbe preferire i dati mobili e non aprire il wizard correttamente.

### Passo 2: apri il wizard di configurazione

Molti telefoni aprono **automaticamente** la pagina del wizard (come accade negli hotel). **Se si apre da sola, vai direttamente al Passo 3.**

Altrimenti:

1. Apri il browser del telefono (Chrome, Safari, Edge — uno qualunque)
2. Digita nella barra dell'indirizzo: **192.168.4.1** e premi Vai

### Passo 3: compila il wizard

Il wizard ha **3 schermate**.

#### Schermata 1 — Lingua e fuso orario

- **Lingua:** Italiano (o quella che preferisci)
- **Timezone:** Europe/Rome

#### Schermata 2 — WiFi di casa

- **WiFi:** seleziona la tua rete dall'elenco (deve essere **2,4 GHz**)
- **Password WiFi:** la password della tua rete
- Premi **Prova a connettere** — se riesce compare il pulsante **Avanti**

**Il chip WiFi dei device JoyReef supporta solo reti 2,4 GHz (non 5 GHz).** Se il tuo router unisce le due bande in un'unica rete, disabilita temporaneamente il 5 GHz dal pannello del router durante la configurazione. Una volta connesso puoi riattivarlo.

#### Schermata 3 — Credenziali JoyReef

- **Username:** la **email** del tuo account JoyReef
- **Password:** la password del tuo account JoyReef
- Premi **Prova a connettere** — se le credenziali sono giuste compare **Salva e termina**

### Passo 4: salva

Premi **Salva e termina**. Il device:

1. Salva le impostazioni nella memoria interna
2. Spegne la rete `joyreef-XXXXXX`
3. Si riavvia e si connette al tuo WiFi di casa

Il tuo telefono si disconnetterà automaticamente dalla rete del device. Riconnettiti al tuo WiFi di casa.

## 4. Verifica che il device sia online

### Portale

1. Apri [portal.joy-reef.com](https://portal.joy-reef.com) e accedi
2. Vai in **Dispositivi**
3. Il tuo device compare in lista con il nome `joyreef-XXXXXX` e il badge **Online** verde

Il primo aggancio può richiedere **fino a 1-2 minuti**.

device-in-portal

## Se qualcosa non va

| Sintomo                                                         | Causa probabile                      | Soluzione                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il device non compare in lista dopo 2 minuti                    | Password WiFi sbagliata o rete 5 GHz | Ripeti il wizard: tieni premuto il pulsante di reset 8 secondi e ricomincia dal Passo 1 di questa sezione            |
| Il device compare ma con badge <b>Offline</b>                   | WiFi ok ma non parla con il portale  | Verifica che il router abbia accesso a Internet. Se sì, le credenziali JoyReef sono errate: reset e riconfigurazione |
| Il device compare <b>Online</b> ma scompare dopo qualche minuto | Segnale WiFi debole                  | Avvicina il device al router durante il primo setup                                                                  |

---

Guida JoyReef · Domande? Scrivici a [supporto@joy-reef.com](mailto:supporto@joy-reef.com)